

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **Интернет магазина «ЕжКо»**

Основные понятия

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «ЕжКо» о продаже Товара, является официальным предложением Исполнителя в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями заключить с Исполнителем договор купли-продажи Товара.

Клиент – физическое лицо, размещающее Заказы на сайте ezjko.ru, с учетом требований глав 3 ГК РФ, акцептировавшие публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Федорушкина Ирма Николаевна ИНН 344304577658, ОГРНИП 316344300119361, почтовый/фактический адрес: 400075, город Волгоград, проезд Трубный 8а, e-mail: ezjko@yandex.ru, тел.: (8442) 78-12-44.

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети интернет по адресу <https://ezjko.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Исполнителем для приобретения Клиентом, а также условия оплаты и доставки этих Товаров Клиентом.

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://ezjko.ru> и являющийся собственностью ИП Федорушкиной И.Н.

Товар – объект соглашения Сторон, представленный к продаже на Сайте Исполнителя.

Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и/или приобретение и доставку по указанному им адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Федорушкиной И.Н.

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Клиент соглашается с Условиями продажи товаров при оформлении заказа путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, предоставляемых Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими

лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо по адресу: ezjko@yandex.ru.

2.4. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Клиентом контента этих ресурсов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Исполнитель передает, а Клиент принимает и оплачивает Товар на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Цена Товара определяется Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указывается на соответствующих страницах Интернет-магазина в рублях и включает в себя НДС.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С момента заключения Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Клиентом. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств Соглашения в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

4.1.2. Обрабатывать персональные данные Клиента в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.

4.1.3. Отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Клиента, который был указан в Личном кабинете при регистрации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять настоящее Соглашение, цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации.

4.2.2. Без согласования с Клиентом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

4.2.3. Произвести ограничения одновременно доставляемого Клиенту Товара.

4.2.4. Направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке.

4.2.5. Отменять Заказ Клиента в случае однократного нарушения условий Соглашения (оферты).

4.2.6. Производить ограничения по сумме заказа на один день доставки.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента совершения акцепта ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, ценами на Товар.

4.3.2. Сообщить Исполнителю все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Клиента, и достаточные для доставки оплаченного Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения.

4.3.4. Не использовать Товар, заказанный на Сайте, в предпринимательских целях.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Отказаться от получения рассылок рекламно-информационного характера, получаемых от Исполнителя. Об этом Клиент уведомляет Исполнителя путем направления сообщения, содержащего такой отказ, на адрес электронной почты Исполнителя (ezjko@yandex.ru)

5. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону или по электронной почте;
- оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте Исполнителя.

5.2. Клиент самостоятельно осуществляет выбор товара на сайте <https://ezjko.ru> и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение товара в Корзину не является заказом, Клиент до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине.

5.3. Перед заказом товара Клиент обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты заказа, а также условиями возврата товара в соответствующих разделах Соглашения.

5.4. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа;
- контактный телефон;
- электронный почтовый адрес;
- комментарии (при необходимости).

5.5. После оформления заказа на Сайте Клиенту приходит подтверждение посредством телефонного звонка менеджера. Менеджер, курирующий данный заказ, уточнит детали заказа, согласует дату доставки и время.

5.6. Если на складе Исполнителя отсутствует заказанный Товар или необходимое количество заказанного Товара, Исполнитель информирует об этом Клиента посредством телефонного звонка. Клиент вправе согласиться принять Товар в ожидаемые сроки и в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа от Клиента в течении 3 (трех) рабочих дней Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа, либо весь Заказ.

5.7. Ожидаемый срок поставки Товара на склад Исполнителя сообщается Менеджером Исполнителя при контрольном звонке Клиенту.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

6.1. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному при регистрации (далее – уполномоченное лицо) в качестве Клиента либо Получателя Заказа.

6.2. В случае если Товар был доставлен по указанному Клиентом адресу, но не был получен Клиентом в связи с отсутствием уполномоченного лица, то Товар считается поставленным в срок, о чем водителем-экспедитором делается соответствующая отметка в сопроводительных документах. Заказ хранится в течении 3-х дней бесплатно, затем если товар оказывается невостребованным Исполнитель информирует Клиента об аннулировании Заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Клиент вправе оформить повторную доставку, повторная доставка осуществляется только после ее оплаты.

6.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления Клиентом подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

6.4. Доставка заказов осуществляется наложенным платежом «Почтой России». Заказ также можно получить в пункте самовывоза по адресу: 400075, г. Волгоград, проезд Трубный 8а. Подробнее условия доставки Товара изложены <http://ezjko.ru/upload/Usloviya-dostavki-ezjko-ru.pdf>. Информацию о стоимости доставки в регион Клиента можно узнать при согласовании Заказа с Менеджером Исполнителя.

6.5. После получения Клиентом Заказа претензии по количеству, комплектности и виду Товара Исполнителем не принимаются.

7. ОПЛАТА ТОВАРА

7.1. Цена Товара указывается на Сайте.

7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

7.3. Если фактическая цена товара будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе товара Клиентом, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара.

7.4. Товар может быть оплачен:

- оплата банковской картой;
- по безналичному расчету;
- наложенным платежом при доставке Товара «Почтой России».

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Клиент вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его получения.

В случае отказа от Заказа после его отправки, Клиент несет полную материальную ответственность, компенсируя затраты на возврат товара Исполнителю.

8.2. При отказе Клиента от Заказа до момента его получения Исполнитель возвращает стоимость заказа в течение 5 рабочих дней после возврата Заказа Исполнителю. При возврате предварительной оплаты Заказа Исполнитель не компенсирует Клиенту комиссии банков.

8.3. Возврат Товара осуществляется Клиентом путем отправки почтового отправления в виде посылки с описью вложения на адрес Исполнителя: 400075, г.Волгоград, проезд Трубный, 8а, на имя ИП Федорушкина Ирма Николаевна. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. Возврат Заказа или Товара происходит Почтой

России или иным способом по договоренности между Исполнителем и Клиентом, при этом Клиент оплачивает обратную доставку Товара. Клиент может самостоятельно вернуть Товар в пункт самовывоза Исполнителя.

8.4. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.4.1. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Исполнителя по его контактному телефону 8(8442)78-12-44 и по электронной почте ezjko@yandex.ru.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств (повреждение фабричной упаковки, расхождение в весе и количестве товара, просроченный товар). Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления, от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара. Изображение товаров на сайте может отличаться от оригинала. Исполнитель не несет ответственности за изменения вида товаров производителем.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки Товара. При получении товара в пункте самовывоза, Клиент, поставив свою подпись в товарной накладной, в графе: «Заказчик», подтверждает, что не имеет претензии к внешнему виду товара, его количеству, комплектности и товарному виду.

8.4.2. Клиент вправе отказаться от продовольственного Товара ненадлежащего качества не позднее истечения срока годности такого Товара при условии его надлежащего хранения, непродовольственного Товара – 14 календарных дней с даты его получения. В случае обнаружения недостатков товара по качеству Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в момент получения заказа от Исполнителя. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества на такой же Товар надлежащего качества.

8.4.3. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, первоначально несет Клиент.

8.4.4. Исполнитель может предложить вариант частичной или полной компенсации Товара ненадлежащего качества.

8.5. Возврат Товара надлежащего качества:

8.5.1. Клиент вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Исполнителя, если указанный Товар не подошел по форме, расцветке, размеру или комплектации, предварительно уведомив Исполнителя по телефону 8(8442)78-12-44 и по электронной почте ezjko@yandex.ru

8.5.2. Клиент имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение 7 дней после его получения, если он не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие такого документа не лишает Клиента права ссылаться на свидетельские показания.

8.5.3. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества полностью несет Клиент.

8.5.4. Возврат средств за Товар надлежащего качества производится в течение 5 рабочих дней после его получения на склад Исполнителя и проверки.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Исполнитель вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам без согласия Клиента.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую обязательную информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.

10.2. Исполнитель использует информацию: для регистрации Клиента на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Клиентом, для оценки и анализа работы Сайта.

10.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

10.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://ezjko.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Отношения между Клиентом и Исполнителем регулируются законодательством РФ.

11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться по телефону, или по электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте <https://ezjko.ru>. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.